ข้อเสนอเพื่อขอรับการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ

โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชน (Smart City)
เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

โดย

เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

เสนอต่อ

คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

๑.๑ ชื่อเมืองอัจฉริยะ โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชน (Smart City) เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

๑.๒ ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

๑.๓ ประเภทหน่วยงาน

☐ ส่วนราชการ ☑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

☐ หน่วยงานในกำกับของรัฐ.....

☐ หน่วยงานเอกชน.....

๑.๔ ที่ตั้งหน่วยงาน

เลขที่ ๑๒/๙ หมู่ ๑๘ ตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

รหัสไปรษณีย์ ๒๔๑๗๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๘-๕๘๕-๐๖๔ โทรสาร ๐๓๘-๕๘๕-๓๙๓

๑.๕ สถานที่ติดต่อทางไปรษณีย์

เลขที่ ๑๒/๙ หมู่ ๑๘ ตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

รหัสไปรษณีย์ ๒๔๑๗๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๘-๕๘๕-๐๖๔ โทรสาร ๐๓๘-๕๘๕-๓๙๓

๑.๖ ที่ตั้งเมืองอัจฉริยะ

เลขที่ ๑๒/๙ หมู่ ๑๘ ตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

รหัสไปรษณีย์ ๒๔๑๗๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๘-๕๘๕-๐๖๔ โทรสาร ๐๓๘-๕๘๕-๓๙๓

พิกัด ละติจูด (Latitude): ๑๓.๙๖๕๔๕๒

ลองจิจูด (Longitude): ๑๐๐.๙๖๓๔๗๘

๑.๗ ที่ตั้งเมืองอัจฉริยะและผังเมืองอัจฉริยะ

ที่ตั้ง

ปัจจุบันเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒/๙ หมู่ที่ ๑๘ ถนนเทศบาล ๓ ตำบลดอนฉิมพลี โดยมีพื้นที่บางส่วนในหมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๑๘ ตำบลดอนฉิมพลี พื้นที่เทศบาลตำบล ดอนฉิมพลีทั้งสิ้น ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นพื้นที่ ๒๔๕ ไร่ ตั้งอยู่ย่านชุมชนตลาดดอนฉิมพลี ห่างจากที่ว่าการอำเภอบางน้ำเปรี้ยว ๒๒ กิโลเมตร ห่างจากศาลากลางจังหวัดไปตามทางหลวงจังหวัด เป็นระยะทางประมาณ ๔๔ กิโลเมตร

อาณาเขต

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลพระอาจารย์	อำเภอองครักษ์
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลศาลาแดง	อำเภอบางน้ำเปรี้ยว
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลดอนเกาะกา	อำเภอบางน้ำเปรี้ยว
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลบึงน้ำรักษ์	อำเภอบางน้ำเปรี้ยว

เขตการปกครอง

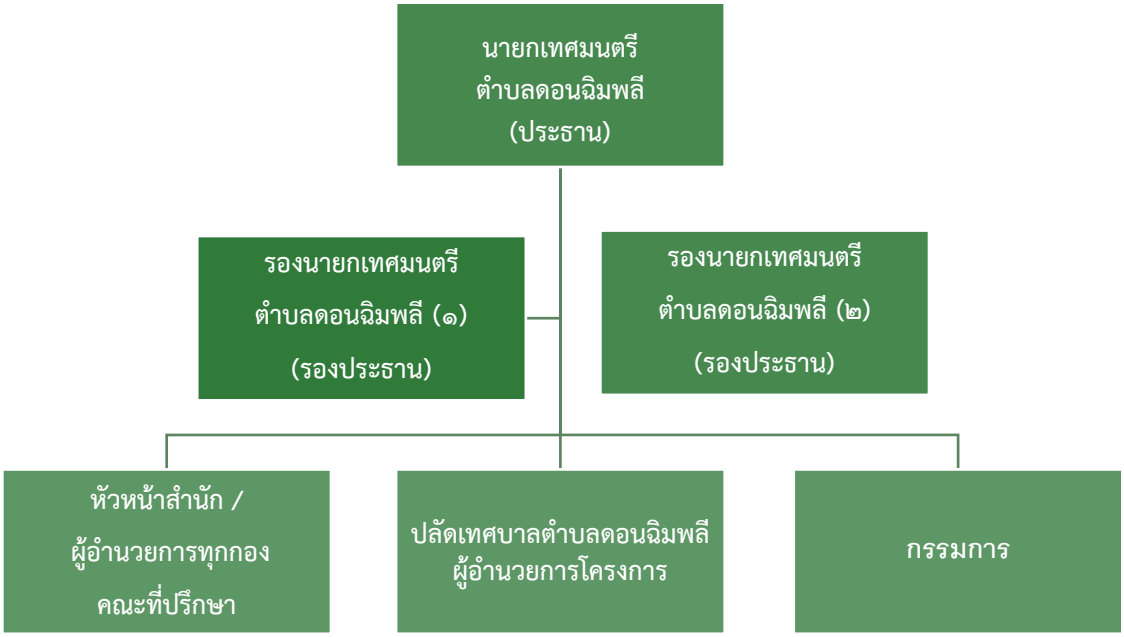
เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีเป็นหน่วยงานการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลปกครองตนเอง มีพื้นที่ในเขตการปกครอง ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วยพื้นที่ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๑๘

แผนที่สังเขปแสดงพื้นที่เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี



๑.๘ โครงสร้างการบริหารโครงการ

ผังโครงสร้างการบริหารโครงการ



ส่วนที่ ๒ บทสรุปผู้บริหาร

๒. บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี มีนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ ควบคู่กับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร การให้บริการสาธารณะ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้อย่างทั่วถึง อันเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเมืองและชุมชน การนำแนวคิดเมืองอัจฉริยะ (Smart City) มาใช้ในการบริหารจัดการท้องถิ่น จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของชุมชน ไม่ว่าจะเป็นด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการขยะ การบริหารจัดการน้ำ การรักษาความสะอาด ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจราจร การสาธารณสุข ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชนให้มีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะยังเป็นแนวทางสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ แจ้งปัญหา เสนอความคิดเห็น และติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างสะดวก ซึ่งจะช่วยสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานและเสริมสร้างความเชื่อมั่นระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ขึ้น เพื่อส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการเมืองและการให้บริการประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย และการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศและยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศไทยในอนาคต

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอโครงการ

๓. ข้อเสนอโครงการ

ชื่อภาษาไทย : โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชน (Smart City) เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

ชื่อภาษาอังกฤษ : Information System Development Project for Public Services (Smart City), Don Chimpli Subdistrict Municipality

๓.๑ กำหนดเขตเมืองอัจฉริยะ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ประเภท และลักษณะของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๓.๑.๑ เขตเมืองอัจฉริยะ

ครอบคลุมพื้นที่เขตการปกครองของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบนิติบุคคล รวมเนื้อที่ทั้งหมด ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร (ประมาณ ๒๔๕ ไร่) ประกอบด้วยพื้นที่หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๑๘ แบ่งขอบเขตการบริหารและการพัฒนาออกเป็น ๔ ชุมชน ได้แก่ ชุมชนศาลเจ้าแม่ทับทิม, ชุมชนมูลนิธิตลาดเก่าคลอง ๑๖, ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก และชุมชนพระพรหม โดยมีศูนย์กลางการบริหารงาน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (พิกัดละติจูด ๑๓.๙๑๘๙ N, ลองจิจูด ๑๐๐.๙๕๗๒ E) มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตและบริการสาธารณะดิจิทัลแก่ประชากรในพื้นที่รวมทั้งสิ้นประมาณ ๑,๕๐๐ คน

๓.๑.๒ เป้าหมาย

๑. ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance): พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและช่องทางบริการประชาชนดิจิทัล (E-Service) เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลาดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ และเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของประชาชนภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๒. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment): ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) อัจฉริยะ ควบคู่กับระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมดิจิทัล เพื่อเฝ้าระวัง เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาความสะอาด ป้องกันการทิ้งขยะผิดที่ และลดจุดเสี่ยงภัยในพื้นที่ทั้ง ๔ ชุมชน (ชุมชนศาลเจ้าแม่ทับทิม, ชุมชนมูลนิธิตลาดเก่าคลอง ๑๖, ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก และชุมชนพระพรหม) ได้อย่างครอบคลุม

๓.๑.๓ ประเภทเมืองอัจฉริยะ

☐ เมืองใหม่ (New City) ☑ เมืองเดิม (Livable City)

๓.๑.๔ สถานภาพของเมืองอัจฉริยะ

☑ อยู่ระหว่างกำหนดแผนพัฒนาเมือง

☐ อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาเมือง

☐ ยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ

๓.๑.๕ ลักษณะของเมืองอัจฉริยะ

☑ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

☐ พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

☐ เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

☑ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Govermance)

☐ การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

☐ พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

☐ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

๓.๑.๖ ลักษณะพื้นที่ของเมืองอัจฉริยะที่เสนอพิจารณา

เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี มีพื้นที่รวม ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร (๒๔๕ ไร่) ครอบคลุมพื้นที่หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๑๘ แบ่งออกเป็น ๔ ชุมชน ได้แก่ ชุมชนศาลเจ้าแม่ทับทิม, ชุมชนมูลนิธิตลาดเก่าคลอง ๑๖, ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก และชุมชนพระพรหม โดยมีบริบททางกายภาพ โครงสร้างพื้นฐาน และระบบเศรษฐกิจ ดังนี้

โครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการสาธารณูปโภค:

- **การคมนาคมและโลจิสติกส์:** มีจุดเชื่อมต่อการเดินทางและจุดจอดรถโดยสารประจำทาง ๔ แห่ง รองรับการเดินทางเชื่อมโยงไปยัง กทม. (เขตหนองจอก) และ อ.บางน้ำเปรี้ยว/จ.ฉะเชิงเทรา พร้อมศูนย์บริการส่งพัสดุ/โลจิสติกส์ (ไปรษณีย์ไทย และขนส่งเอกชน ๗ แห่ง)
- **สาธารณูปโภคและการสื่อสาร:** มีระบบไฟฟ้าครอบคลุมทุกครัวเรือน ระบบประปาเทศบาล (อยู่ระหว่างรองรับการเชื่อมต่อประปาส่วนภูมิภาค) มีชุมสายโทรศัพท์ TOT และเสาส่งสัญญาณสื่อสารไร้สาย (True Move) รองรับการเชื่อมต่อข้อมูล

ที่อยู่อาศัยและการจัดพื้นที่เมือง:

- เป็นชุมชนดั้งเดิมกึ่งเมืองที่มีลักษณะหนาแน่นปานกลาง พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นย่านพาณิชยกรรมกึ่งอยู่อาศัย อาคารตึกแถว และอพาร์ตเมนต์/ห้องเช่า (๘ แห่ง) โดยไม่มีพื้นที่ทำการเกษตร ปศุสัตว์ หรือประมง

พาณิชยกรรม แหล่งงาน และการท่องเที่ยว:

- **ศูนย์กลางการค้า:** เป็นย่านเศรษฐกิจและพาณิชยกรรมหลักประจำตำบล (ตลาดคลอง ๑๖) มีร้านสะดวกซื้อ ๖ แห่ง ธนาคาร ๓ แห่ง ร้านค้าบริการหลากหลาย และตลาดนัดสำคัญ (วันพฤหัสบดีและวันเสาร์) ซึ่งเป็นแหล่งจับจ่ายใช้สอยและจุดนัดพบสำคัญของชุมชน
- **แหล่งงานและอุตสาหกรรม:** มีการจ้างงานในภาคการค้าการบริการท้องถิ่น และโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ ๑ แห่ง (บจก. โพลีแชค)

๓.๑.๗ วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City Vision)

“ดอนฉิมพลี เมืองอัจฉริยะก้าวหน้า ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชน สภาพแวดล้อมปลอดภัย และน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตย่านพาณิชยกรรมและชุมชนทั้ง ๔ ชุมชน โดยขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะใน ๒ มิติหลัก ดังนี้

- **ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance):** ผ่านการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชน เพื่อเป็นช่องทางกลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การให้บริการออนไลน์ (E-Service) การรับเรื่องร้องเรียน และการติดต่อราชการที่สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้ง่าย
- **ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment):** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลกล้อง CCTV เฝ้าระวังความปลอดภัย การดูแลรักษาความสะอาด การจัดการขยะ และการเฝ้าระวังจุดเสี่ยงภัยในชุมชน

๓.๑.๘ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันสมัย
๒. เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการท้องถิ่น

๓.๑.๙ ตัวชี้วัดเมืองอัจฉริยะ

- **ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน:** ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี มีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารและการให้บริการดิจิทัล (E-Service) ไม่น้อยกว่า **ร้อยละ ๘๕**
- **การลดระยะเวลาการให้บริการ:** สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการข้อมูลข่าวสาร/การรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนลงได้ไม่น้อยกว่า **ร้อยละ ๓๐** (เทียบกับระบบเดิม)
- **อัตราการตอบสนองข้อร้องเรียน:** สามารถตรวจสอบและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน/การแจ้งเหตุของประชาชนผ่านระบบสารสนเทศได้ภายใน **๒๔ ชั่วโมง**

๓.๒ แนวทางการลงทุนและดำเนินโครงการสร้างพื้นฐานของเมืองอัจฉริยะ

๓.๒.๑ ภาพรวมการลงทุนและดำเนินการโครงการสร้างพื้นฐานของเมืองอัจฉริยะ

เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีมุ่งเน้นการลงทุนและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสาธารณูปโภคอัจฉริยะ เพื่อรองรับการเป็นเมืองอัจฉริยะครอบคลุมพื้นที่ ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร (๔ ชุมชน) โดยแบ่งแนวทางการดำเนินการออกเป็น ๒ ส่วนหลัก ดังนี้

๑. ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance):

- **ระบบข้อมูลสารสนเทศและศูนย์แม่ข่าย (Cloud Server & Data Center):** พัฒนาระบบสารสนเทศกลางสำหรับจัดเก็บ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พร้อมจัดทำระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการติดต่อราชการของประชาชน
- **โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายและการสื่อสาร:** เชื่อมโยงระบบสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อรองรับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือนภัย และแพลตฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน/บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๒. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment):

- **ระบบกล้อง CCTV และเฝ้าระวังอัจฉริยะ:** ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดความละเอียดสูงในจุดเสี่ยงภัย ย่านพาณิชยกรรม (ตลาดคลอง ๑๖) และจุดสำคัญในทั้ง ๔ ชุมชน
- **ระบบสารสนเทศบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม:** พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับติดตามการจัดเก็บขยะ ดูแลความสะอาด และเฝ้าระวังสุขาภิบาลชุมชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในพื้นที่

๓.๒.๒ รูปแบบการลงทุนเพื่อความยั่งยืน/ Business Model

โครงการใช้นวัตกรรมการลงทุนและการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนในรูปแบบ การลงทุนโดยภาครัฐร่วมกับการสร้างเครือข่ายพันธมิตร (Public-Driven with Ecosystem Partnership) ดังนี้

๑. งบประมาณและการลงทุนระยะเริ่มต้น (Initial Investment): จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (ร่วมกับการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือจัดสรรงบอุดหนุนจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง) ในการจัดหาและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ กล้อง CCTV และแพลตฟอร์มบริการประชาชน

๒. การบริหารจัดการและการบำรุงรักษาระยะยาว (Operation & Maintenance Model):

- **ด้าน Smart Governance:** เช่าใช้บริการระบบ Cloud และโครงข่ายการสื่อสารจากภาครัฐวิสาหกิจ/ผู้ให้บริการ เพื่อลดภาระการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ (OPEX Over CAPEX) และมีการจัดทำสัญญาบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Agreement - MA) เพื่อให้ระบบบริการข้อมูลข่าวสารพร้อมใช้งานต่อเนื่อง
- **ด้าน Smart Environment:** บำรุงรักษาระบบกล้อง CCTV และอุปกรณ์เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมให้พร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืนในการดูแลพื้นที่

๓. ความยั่งยืนและการมีส่วนร่วมของชุมชน (Sustainability):
การยกระดับบริการภาครัฐให้สะดวกรวดเร็วและการสร้างสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปลอดภัย จะช่วยส่งเสริมย่านเศรษฐกิจและการค้าท้องถิ่น (ตลาดคลอง ๑๖) ทำให้เทศบาลสามารถจัดเก็บรายได้ท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำกลับมาหมุนเวียนบำรุงรักษาระบบอัจฉริยะทั้ง ๒ ด้านได้อย่างยั่งยืน

๓.๒.๓ งบประมาณ และแหล่งเงินทุน

ประมาณการงบประมาณที่จะต้องใช้ เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) และแหล่งที่มาของเงินทุน จัดสรรจากเงินรายได้ของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

๓.๓.๒ วิธีดำเนินการระบบจัดเก็บและบริหารข้อมูลของเมือง (City Data Plaform)

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินการ
๑	สำรวจความต้องการด้านข้อมูลข่าวสารของประชาชน และกำหนดจุดเฝ้าระวัง	ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๙
๒	ออกแบบระบบข้อมูลสารสนเทศการบริการประชาชน (E-Service & Information Center)	มกราคม ๒๕๗๐ ถึง มีนาคม ๒๕๗๐
๓	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ (วงเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท)	มีนาคม ๒๕๗๐ ถึง เมษายน ๒๕๗๐
๔	พัฒนาระบบสารสนเทศบริการประชาชน และเชื่อมโยงระบบกล้อง CCTV เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อม	เมษายน ๒๕๗๐ ถึง พฤษภาคม ๒๕๗๐
๕	ทดสอบระบบสารสนเทศ อบรมเจ้าหน้าที่ และเปิดรับฟังข้อเสนอแนะ	พฤษภาคม ๒๕๗๐ ถึง กรกฎาคม ๒๕๗๐
๖	ประชาสัมพันธ์และเปิดให้บริการระบบข้อมูลสารสนเทศแก่ประชาชนเต็มรูปแบบ	กรกฎาคม ๒๕๗๐ ถึง สิงหาคม ๒๕๗๐
๗	ติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน และบำรุงรักษาระบบ	สิงหาคม ๒๕๗๐ ถึง กันยายน ๒๕๗๐

๓.๔ รายละเอียดการพัฒนาพื้นที่เมืองอัจฉริยะและบริการระบบเมืองอัจฉริยะ กิจกรรม หรือโครงการที่สอดคล้องกับประเภทและลักษณะของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ขอรับการพิจารณา

๓.๔.๑ ภาพรวมการบริการระบบเมืองอัจฉริยะ กิจกรรม หรือโครงการที่เสนอ

เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีเสนอ โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชน (Smart City) เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนและการดูแลชุมชนในเขตพื้นที่ย่านพาณิชยกรรมและ ๔ ชุมชน (เนื้อที่รวม ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร) ภายใต้งบประมาณรายได้เทศบาลจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท โดยเน้นการบริหารจัดการที่ประหยัด คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนใน ๒ ด้านหลัก ดังนี้

๑. ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance):

- ระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการประชาชนออนไลน์ (E-Service & Line Official Account/Web Service): พัฒนาและเชื่อมโยงช่องทางบริการข้อมูลสารสนเทศดิจิทัลผ่านระบบคลาวด์/แพลตฟอร์มประหยัดงบประมาณ เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประกาศเทศบาล แนะนำบริการสาธารณะ และจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งทุกข์ออนไลน์ ให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องและติดตามสถานะได้สะดวกรวดเร็วผ่านสมาร์ทโฟน โดยไม่ต้องเดินทางมาที่เทศบาล
- ระบบการจัดการข้อมูลเพื่อการบริการ: จัดทำศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารท้องถิ่นแบบดิจิทัล ช่วยลดขั้นตอนการประสานงาน ประหยัดกระดาษ และเพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการประชาชน

๒. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment):

- ระบบสารสนเทศติดตามและเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมชุมชน: ประยุกต์ใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับจุดเฝ้าระวังและกล้อง CCTV ในพื้นที่ย่านพาณิชยกรรม (ตลาดคลอง ๑๖) และจุดเสี่ยงภัยสำคัญใน ๔ ชุมชน เพื่อสอดส่องความปลอดภัยและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ระบบรับแจ้งและติดตามการจัดการขยะ/สุขาภิบาล: ใช้ระบบสารสนเทศรับแจ้งจุดลักลอบทิ้งขยะ จุดขยะตกค้าง หรือปัญหาสิ่งแวดล้อมในชุมชน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ช่วยรักษาความสะอาดและสุขภาวะที่ดีของเมือง

สรุปตัวชี้วัดโครงการ (KPIs):

๑. ประชาชนในเขตเทศบาลมีความพึงพอใจต่อระบบข้อมูลสารสนเทศและการบริการดิจิทัล ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕
๒. เจ้าหน้าที่สามารถรับทราบและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน/แจ้งเหตุด้านสิ่งแวดล้อมผ่านระบบได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๓. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลติดตามจุดเสี่ยงภัยและจุดจัดการสิ่งแวดล้อมใน ๔ ชุมชน ได้ครอบคลุมร้อยละ ๑๐๐ ตามเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔.๒ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance):

ตารางสรุป

เป้าหมาย	บริการระบบอัจฉริยะ/ กิจกรรม / โครงการ (Solotions)	ตัวชี้วัดบริการ/กิจกรรม/ โครงการ
เป้าหมาย ๑ เพิ่มการเข้าถึงบริการภาครัฐ (ยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการขอรับบริการของประชาชน)	**บริการ ๑:** ระบบศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารและบริการประชาชนออนไลน์ (Smart Information & E-Service Center Platform) ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน/LINE OA ของเทศบาล	ประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่ ๔ ชุมชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการบริการออนไลน์ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐ ของประชากรในพื้นที่
	บริการ ๒: ระบบบริการข้อมูลสถิติและสาธารณูปโภคประจำท้องถิ่น (Open Local Data Portal) สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการสาธารณะ จุดเชื่อมโยงการคมนาคม และข้อมูลย่านการค้าตลาดคลอง ๑๖	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสถิติบริการสาธารณะของเทศบาลได้สะดวก รวดเร็ว โดยลดระยะเวลาและขั้นตอนการติดต่อสอบถามลงได้ไม่น้อยกว่า **ร้อยละ ๓๐**
เป้าหมาย ๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง *(สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ๔ ชุมชน)*	**บริการ ๑:** ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแจ้งเหตุสิ่งแวดล้อมออนไลน์ (Smart Citizen Reporting & Complaints System)	มีช่องทางรับแจ้งเหตุ/ข้อเสนอแนะออนไลน์ที่ประชาชนใช้งานได้สะดวก และเจ้าหน้าที่รับทราบเรื่องภายใน **๒๔ ชั่วโมง**
	บริการ ๒: กิจกรรมประชาสัมพันธ์และอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน	มีตัวแทนประชาชน/ผู้นำชุมชนจากทั้ง ๔ ชุมชน (เจ้าแม่ทับทิม, ตลาดเก่าคลอง ๑๖, ศาลเจ้าพ่อเขาตก, พระพรหม) เข้าร่วมกิจกรรมรับรู้และใช้งานระบบไม่น้อยกว่า **ร้อยละ ๘๐**

๓.๔.๒ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance): (ต่อ)

ตารางสรุป

เป้าหมาย	บริการระบบอัจฉริยะ/ กิจกรรม / โครงการ (Solotions)	ตัวชี้วัดบริการ/กิจกรรม/ โครงการ
เป้าหมาย ๓ สร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (ยกระดับการบริหารงานที่เปิดเผยและตรวจสอบสถานะได้)	**บริการ ๑:** ระบบติดตามสถานะการดำเนินการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน (Real-time Status Tracking System)	ประชาชนผู้แจ้งเรื่องสามารถติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/สิ่งแวดล้อมได้แบบเรียลไทม์ **ร้อยละ ๑๐๐** ของเรื่องที่แจ้งผ่านระบบ
	บริการ ๒: ระบบสารสนเทศเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและความปลอดภัยชุมชน (Smart Governance Transparency Board) แสดงผลการเฝ้าระวังจุดเสี่ยงและสุขาภิบาล	มีการเปิดเผยสรุปผลการให้บริการและการดูแลความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนเป็นประจำทุกเดือน
แผนงาน ๔ ข้อเสนอเชิงนวัตกรรมอื่นๆ ด้าน Smart Governance (นวัตกรรมประหยัดงบประมาณเพื่อความยั่งยืน)	**บริการ ๑:** การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศบริการประชาชนเข้ากับระบบติดตามจุดเฝ้าระวังความปลอดภัย/CCTV ชุมชน (Smart Governance-Environment Integration)	สามารถรวมศูนย์ข้อมูลข่าวสารบริการและข้อมูลเฝ้าระวังความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อมไว้ในแพลตฟอร์มเดียวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	บริการ ๒: การพัฒนาระบบบนสถาปัตยกรรมคลาวด์สำเร็จรูปประหยัดงบประมาณ (Low-cost Cloud-based E-Service Solution) ควบคุมค่าใช้จ่ายภายในวงเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท	ระบบสารสนเทศบริการประชาชนพร้อมเปิดใช้งานได้จริง และมีอัตราการพร้อมใช้งาน (Uptime) ของระบบไม่น้อยกว่า **ร้อยละ ๙๘**

๓.๔.๓ คำอธิบายบริการ/ กิจกรรม/ โครงการโดยสังเขป

- **ชื่อบริการ/ กิจกรรม/ โครงการ**

โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชน (Smart City) เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี

- **ความสอดคล้องกับโจทย์ปัญหาเมือง และกลุ่มเป้าหมายผู้รับประโยชน์**
  - ความสอดคล้องกับโจทย์ปัญหาเมือง: พื้นที่เขตย่านพาณิชยกรรม (ตลาดคลอง ๑๖) และชุมชนทั้ง ๔ แห่งในเขตเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี (เนื้อที่รวม ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร) ประชาชนและผู้ประกอบการประสบปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารที่เทศบาล รวมถึงขาดช่องทางรับแจ้งเหตุ/เรื่องร้องเรียนออนไลน์ที่สามารถติดตามผลได้จริง และขาดการเชื่อมโยงข้อมูลเฝ้าระวังความปลอดภัยและสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในจุดเสี่ยงภัย
  - ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายผู้รับประโยชน์: ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดอนฉิมพลีทั้ง ๔ ชุมชน (ชุมชนเจ้าแม่ทับทิม, ชุมชนตลาดเก่าคลอง ๑๖, ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก, ชุมชนพระพรหม) รวมถึงพ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการย่านตลาดคลอง ๑๖ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารบริการออนไลน์ และแจ้งปัญหาได้สะดวกรวดเร็วผ่านสมาร์ทโฟนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อราชการ

- **วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการ**

ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน (แผน ๑๒ เดือน):

๑. ระยะจัดเตรียมและวางแผน (เดือนที่ ๑ - ๓): สำรวจความต้องการของประชาชนใน ๔ ชุมชน กำหนดรายละเอียดระบบสารสนเทศบริการประชาชน และออกแบบฟังก์ชั่นรับเรื่องร้องเรียน/ติดตามสิ่งแวดล้อม

๒. ระยะจัดซื้อจัดจ้างและพัฒนาระบบ (เดือนที่ ๔ - ๖): ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ ในวงเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท (เงินรายได้เทศบาล) พัฒนาระบบสารสนเทศ และเชื่อมโยงฐานข้อมูล

๓. ระยะทดสอบและอบรม (เดือนที่ ๗ - ๘): ทดสอบระบบสารสนเทศ จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และทดลองเปิดรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้นำชุมชนทั้ง ๔ แห่ง

๔. ระยะเปิดใช้งานและประเมินผล (เดือนที่ ๙ - ๑๒): ประชาสัมพันธ์และเปิดให้บริการประชาชนเต็มรูปแบบ พร้อมติดตามประเมินผลความพึงพอใจและบำรุงรักษาระบบต่อเนื่อง

- **ผลลัพธ์ที่คาดหวัง**

  ๑. ผลลัพธ์เชิงปริมาณ:

  ระยะสั้น (๑ ปี): ประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่ ๔ ชุมชน เข้าถึงและใช้งานระบบสารสนเทศบริการประชาชนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐ และระบบสามารถตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน/แจ้งเหตุได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

  ระยะกลาง (๒-๓ ปี): เพิ่มสัดส่วนการเข้าถึงบริการสารสนเทศเป็นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ และขยายจุดเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยครอบคลุมพื้นที่เสี่ยง ร้อยละ ๑๐๐

  ระยะยาว (๔-๕ ปี): ลดขั้นตอนและระยะเวลาการติดต่อประสานงานภาครัฐลงได้มากกว่า ร้อยละ ๔๐ อย่างยั่งยืน

  ๒. ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ:

  ด้าน Smart Governance: ยกระดับเทศบาลตำบลดอนฉิมพลีสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล เพิ่มความโปร่งใส ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนในการรับบริการ

  ด้าน Smart Environment: ย่านพาณิชยกรรม (ตลาดคลอง ๑๖) และชุมชนมีความสะอาด น่าอยู่ ปลอดภัยจากปัญหาสิ่งแวดล้อม ขยะตกค้าง และจุดเสี่ยงภัย

- **ผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจและสังคม**

  ๑. ผลกระทบเชิงบวก:

  เชิงเศรษฐกิจ: ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลาเดินทางของประชาชนในการติดต่อราชการ เพิ่มความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของย่านพาณิชยกรรมตลาดคลอง ๑๖ ส่งเสริมบรรยากาศการค้าขายและการลงทุนในท้องถิ่น

  เชิงสังคม: สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ๔ ชุมชนในการเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อม เพิ่มความโปร่งใสตรวจสอบได้ของภาครัฐ และสร้างสุขภาวะและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน

  ๒. ผลกระทบเชิงลบและแนวทางแก้ไข:

  ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น: ประชาชนบางกลุ่ม (เช่น ผู้สูงอายุ) อาจขาดความคุ้นเคยกับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล หรือความวิตกกังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวจากระบบเฝ้าระวัง

  แนวทางการแก้ไข: จัดตั้งศูนย์แนะนำการใช้งาน ณ เทศบาลและส่งเจ้าหน้าที่/ผู้นำชุมชนช่วยแนะนำ (Digital Literacy) พร้อมกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างเคร่งครัด

- **ตัวชี้วัดความสำเร็จของบริการ/ กิจกรรม/ โครงการ**
    ๑. อัตราความพึงพอใจของประชาชน: ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบข้อมูลสารสนเทศและการให้บริการดิจิทัลของเทศบาล ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕
    ๒. ความรวดเร็วในการให้บริการและการแก้ไขปัญหา: อัตราการรับทราบและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน/แจ้งเหตุด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยภายใน ๒๔ ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ ของเรื่องที่ได้รับแจ้ง
    ๓. ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย: สัดส่วนการเชื่อมโยงระบบข้อมูลสารสนเทศและเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมความปลอดภัยในย่านพาณิชยกรรมและ ๔ ชุมชน ครอบคลุม ร้อยละ ๑๐๐ ของจุดเป้าหมายที่กำหนด
    ๔. ความเสถียรของระบบ: ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์มีอัตราความพร้อมใช้งาน (System Uptime) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๘

- **รูปแบบการลงทุน และ/ หรือ Business Model**
    รูปแบบการลงทุนโดยภาครัฐ (Public Investment & Operational Efficiency Model):

๑. แหล่งเงินทุนและการจัดสรร: ใช้วงเงินงบประมาณลงทุน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) จัดสรรจาก เงินรายได้ของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบริการประชาชน (E-Service / Web Application / LINE OA) รวมทั้งการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูลเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
๒. ความคุ้มค่าและการประหยัดงบประมาณ: เน้นใช้สถาปัตยกรรมระบบคลาวด์และแพลตฟอร์มสำเร็จรูปร่วมกับการเชื่อมโยงจุดเฝ้าระวัง/กล้อง CCTV เดิมในพื้นที่ย่านพาณิชยกรรมและ ๔ ชุมชน เพื่อหลีกเลี่ยงการลงทุนซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ราคาสูง
๓. ความยั่งยืนในการบริหารจัดการ: เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีรับภาระดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องผ่านงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาล ทำให้บริการระบบอัจฉริยะสามารถเปิดให้บริการประชาชนได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว

- **ผู้รับผิดชอบหลัก/ รอง**

  ๑. หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก :

  - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (หรือ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ) เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี: รับผิดชอบเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการโครงการ วางแผนยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการบริการประชาชน (Smart Governance) กำกับติดตามการดำเนินงาน และประเมินผลภาพรวมของโครงการ

  ๒. หน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง :

  - สำนักปลัดเทศบาล (รวมงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม): สนับสนุนการอำนวยการ รวบรวมข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน และดูแลการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขาภิบาล และการจัดการขยะในชุมชน (Smart Environment)
  - กองช่าง เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี: สนับสนุนด้านเทคนิค การดูแลระบบกล้อง CCTV การเชื่อมโยงจุดเฝ้าระวังความปลอดภัย และการดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในพื้นที่
  - กองคลัง เทศบาลตำบลดอนฉิมพลี: สนับสนุนการจัดสรรงบประมาณรายได้เทศบาล (๓๐,๐๐๐ บาท) การบริหารงานพัสดุ และการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
  - คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี และผู้นำชุมชนทั้ง ๔ ชุมชน (ชุมชนเจ้าแม่ทับทิม, ชุมชนตลาดเก่าคลอง ๑๖, ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก, ชุมชนพระพรหม) และผู้ประกอบการย่านตลาดคลอง ๑๖: สนับสนุนการประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

๓.๕ แนวทางการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

☑ การบริหารจัดการโดยภาครัฐ

เทศบาลตำบลดอนฉิมพลีใช้กลไก การบริหารจัดการโดยภาครัฐ (Public Governance Model) เป็นหลักในการขับเคลื่อน โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชน (Smart City) เพื่อความคล่องตัว คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ ๐.๓๙๒ ตารางกิโลเมตร โดยมีแนวทางและโมเดลการบริหารจัดการ ดังนี้

๑. การจัดตั้งกลไกขับเคลื่อนโครงการ :

- แต่งตั้ง "คณะทำงานขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี" โดยมีนายกเทศมนตรีตำบลดอนฉิมพลี เป็นประธาน และมี กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นหน่วยงานหลัก (PMO) ทำหน้าที่บริหารจัดการ กำกับดูแล และประเมินผลโครงการ
- บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายใน ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริการประชาชนและสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม), กองช่าง (ดูแลระบบกล้อง CCTV และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล) และ กองคลัง (บริหารงบประมาณรายได้เทศบาล ๓๐,๐๐๐ บาท)

๒. แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและชุมชน:

- ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ คณะกรรมการชุมชนทั้ง ๔ ชุมชน (ชุมชนเจ้าแม่ทับทิม, ชุมชนตลาดเก่าคลอง ๑๖, ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก, ชุมชนพระพรหม) และกลุ่มผู้ประกอบการย่านตลาดคลอง ๑๖ ในการร่วมให้ข้อมูล เป็นอาสาสมัครเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใช้งานระบบสารสนเทศบริการประชาชน (E-Service / LINE OA)

๓. โมเดลการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน (Sustainability Model):

- ด้านการบริหารงบประมาณ: จัดสรรงบประมาณรายได้ของเทศบาลในระยะยาวสำหรับการบำรุงรักษาและดูแลรักษาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ด้านเทคโนโลยี: เลือกใช้สถาปัตยกรรมระบบคลาวด์และแพลตฟอร์มสำเร็จรูปที่มีค่าดูแลรักษาน้อย (Low-Cost, High-Impact) เพื่อลดภาระการลงทุนระยะยาว และสามารถปรับเปลี่ยนฟังก์ชันให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้ในอนาคต

☐ **การบริหารจัดการโดยภาครัฐร่วมเอกชน**

เนื้อหาสำหรับกรอก (ถ้าต้องการระบุ):

- ในระยะเริ่มต้น โครงการเน้นการดำเนินการโดยภาครัฐร่วมกับชุมชน ภายใต้วงเงินงบประมาณรายได้เทศบาล ๓๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ ในอนาคตเทศบาลอาจพิจารณาเปิดรับความร่วมมือจากภาคเอกชนหรือผู้ประกอบการในพื้นที่ย่านตลาดคลอง ๑๖ ในการสนับสนุนข้อมูล หรือร่วมพัฒนาต่อยอดระบบบริการเมืองอัจฉริยะต่อไป

☐ **การบริหารจัดการโดยภาคเอกชน**

.....

.....

.....

.....

☐ **อื่นๆ**

.....

.....

.....

.....